BAROMÈTRE SPÉCIAL RESTAURATEURS | MARS 2021

Malgré les difficultés, les restaurateurs et restauratrices tiennent bon !

www.sos-restos.com

La crise sanitaire, les confinements et le couvre-feu ont grandement impacté le secteur de la restauration. Même si cette épreuve est difficile pour eux, les restaurateurs gardent le moral et ont, plus que jamais, hâte de retrouver leurs clients en salle. Un an après le début de cette crise exceptionnelle, comment vont nos restaurateurs ? Réussissent-ils à surmonter la crise ? Ont-ils été suffisamment accompagnés et ont-ils pu bénéficier des aides du Gouvernement ?

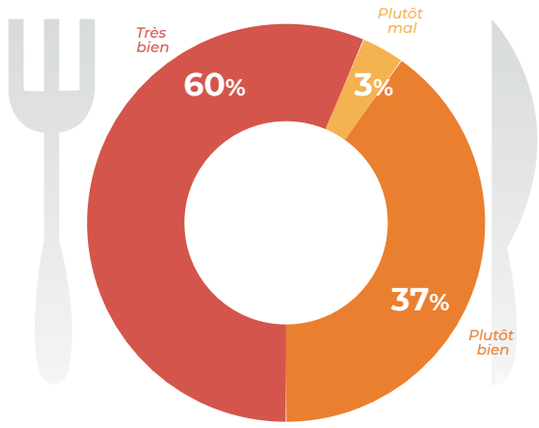
Cette vaste enquête, co-menée par Petite-Entreprise.net, Henrri et Rivalis auprès de 438 restaurateurs de 0 à 20 employés, dresse un premier bilan de professionnels fatigués, mais combatifs et confiants en l'avenir.

Baromètre 438 répondants | Du 10 février au 17 mars 2021

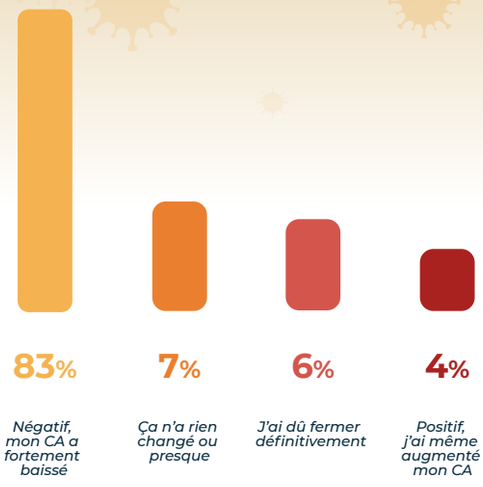
Avant le Covid, comment se portait votre restaurant ?

97% des restaurateurs se portaient bien avant la crise

Pour la plupart des restaurateurs, la situation de leur restaurant était bonne, voire très bonne avant le Covid-19. Tandis que 3% n'étaient déjà pas dans une situation facile.



Quel impact a eu le Covid sur la situation de votre établissement ?



83% ont vu leur chiffre d'affaires en chute

Alors que 11% des restaurateurs n'ont pas vu d'impact et ont même eu une augmentation de leur chiffre d'affaires, pour 83% la crise l'a fait baisser, allant même jusqu'à la fermeture définitive pour 6% d'entre eux.

La vente à emporter et la livraison : des alliés incontournables pour 80% des restaurants

Les restaurateurs ont pu continuer leur activité grâce à la vente à emporter et la livraison, cependant 20% des restaurants sont toujours à l'arrêt complet.

Arrivez-vous à poursuivre votre activité actuellement ?

36% *Vente à emporter en restaurant ou par téléphone*

20% *Non, je suis à l'arrêt complet*

14% *Livraison par vos soins*

13% *Vente à emporter et clic & collect*

11% *Vente en ligne avec livraison*

6% *Livraison par des partenaires (type Deliveroo, Uber Eats, Just Eat)*

Pensez-vous devoir fermer définitivement votre restaurant à cause du Covid ?

84% **NON**

10% **Oui** dans les 6 mois

4% **Oui** dans les 3 mois

2% **Oui** dans les 30 jours

FERMÉ ?

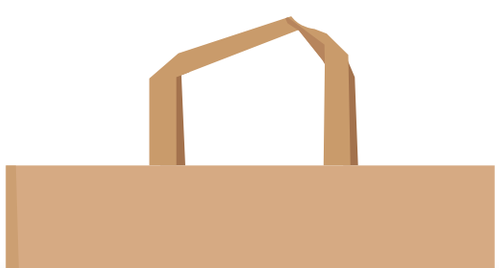
Pour 84% des restaurateurs, une fermeture définitive n'est pas envisagée

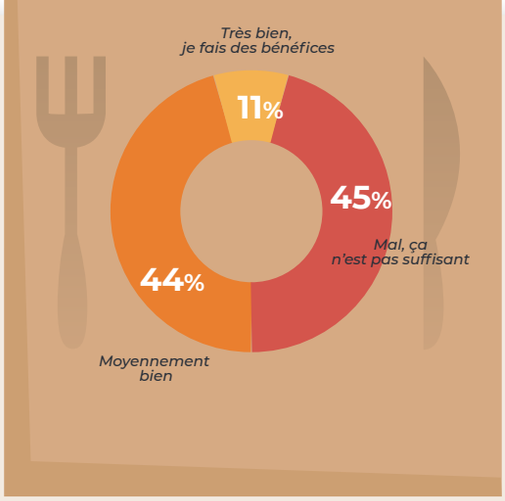
Même si les restaurateurs sont, pour la majorité, confiants pour l'avenir de leur restaurant, 16% pensent devoir fermer définitivement leur établissement dans les 6 prochains mois, voire dans les 30 prochains jours.

Proposiez-vous déjà la vente à emporter et/ou en livraison avant le Covid ?

La vente à emporter et la livraison étaient déjà dans les usages avant le Covid

48% des restaurateurs ont dû s'adapter et proposer la vente à emporter/livraison, alors que 52% la proposaient déjà.

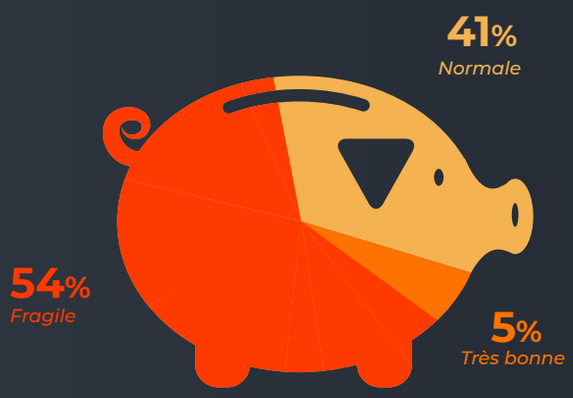




Un substitut qui n'est pas suffisant pour 45% des restaurants

Pour 11% des restaurateurs la vente à emporter et la livraison leur permettent de faire des bénéfices, mais pour la grande majorité, ces systèmes permettent seulement de couvrir les charges.

Diriez-vous que la vente à emporter et/ou en livraison fonctionne ?



Une fragilité de trésorerie pour 54%

Même si la majorité des restaurants ont une trésorerie toujours fragile, pour 41% elle est normale, voire très bonne.

Quel est l'état de votre trésorerie actuellement ?

Une promesse du Gouvernement tenue

Pour la quasi-totalité des restaurateurs (91%) les aides promises par l'Etat ont bel et bien été perçues. Cependant, certains ne les ont pas demandées et d'autres n'ont pas pu les percevoir (situation non éligible, retard dans la réception des aides, etc.)

Avez-vous touché des aides du Gouvernement ?

91% OUI

9% NON

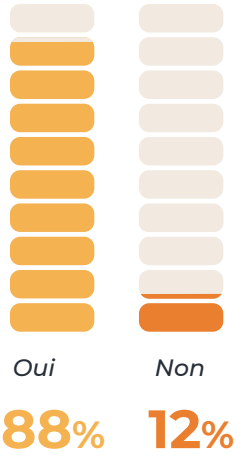
Pensez-vous pouvoir rembourser
les aides (PGE, chômage partiel, etc.) ?

Un cadeau empoisonné ?

Même si certaines aides n'ont pas à être remboursées, elles divisent les restaurateurs qui les ont perçus. Avec des établissements toujours fermés ou en sous-régime, pour 36% d'entre eux, il est difficile de trouver les fonds pour les rembourser.

**chômage partiel, restaurateurs n'ayant pas perçu d'aides...*

Continuez-vous de solliciter les aides publiques ?



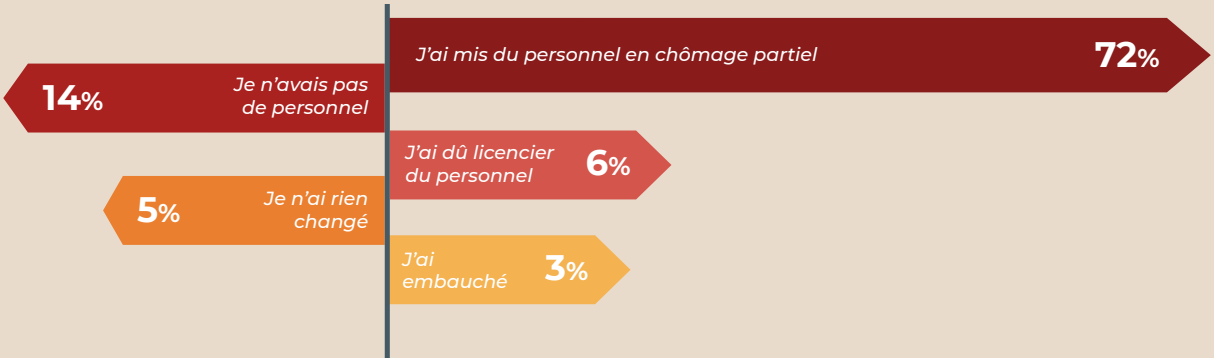
88% continuent de bénéficier des aides mises à disposition

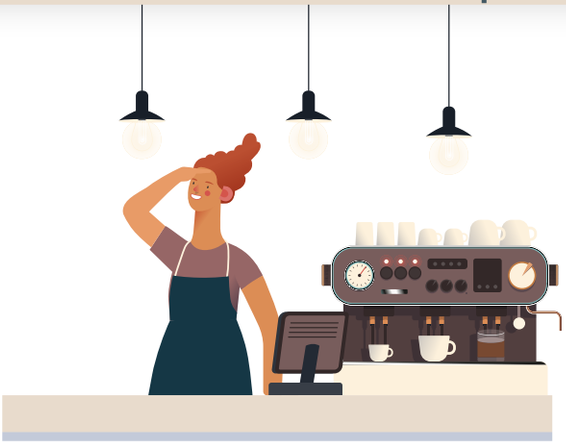
Aides déjà perçues, restaurants non éligibles ou formulaires trop complexes à remplir... quelque soit la raison, certains restaurateurs ne sollicitent plus les aides du Gouvernement.

Le chômage partiel, incontournable pour 72% des restaurateurs

Alors que 6% ont dû licencier du personnel, pour 5% la situation n'a rien changé et 3% ont même pu embaucher. 14% étaient déjà seuls avant la crise.

Comment avez-vous géré votre personnel depuis le 29 octobre 2020, date de fermeture des restaurants ?





Les restaurateurs veulent d'abord sauvegarder leur entreprise

Les restaurateurs pensent court terme pour le moment : ils veulent maintenir l'activité et s'occuper du personnel. Pour l'investissement, on verra plus tard.

Quelle est votre priorité en ce moment, en attendant la réouverture ?

Rester positif, garder le sourire !

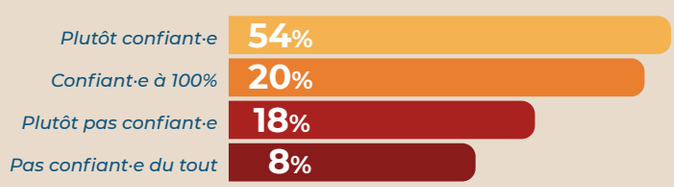
Bien que pour 44% des restaurateurs, le moral n'est pas au beau fixe, ils restent positifs dans l'ensemble et regardent vers l'avenir.

Comment se situe votre moral actuellement ?

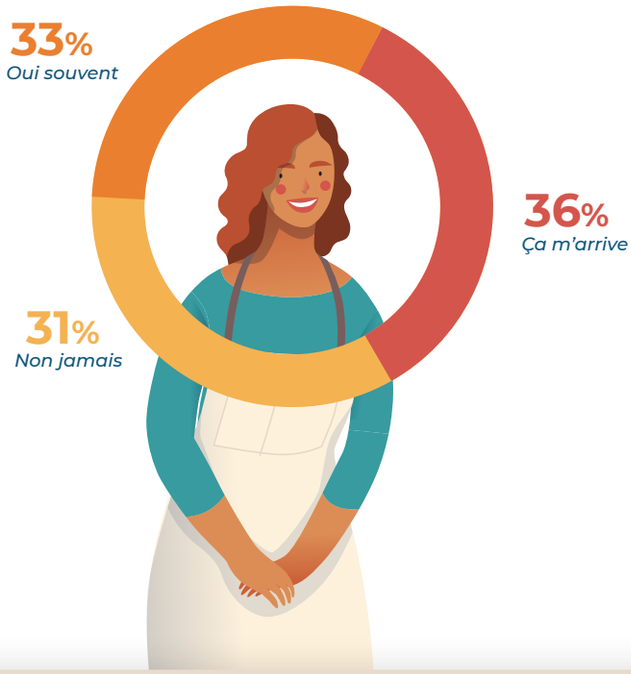
La confiance est de mise

Pour 74% des restaurateurs sont confiants en l'avenir de leur société.

Êtes-vous confiant·e sur l'avenir de votre société ?



Est-ce que vous vous sentez seul·e pour gérer votre entreprise ?



Un sentiment de solitude pour la plupart

82% des patrons de petites entreprises disent se sentir seuls dans la gestion de leur société*. Un sentiment partagé pour 69% des restaurateurs.

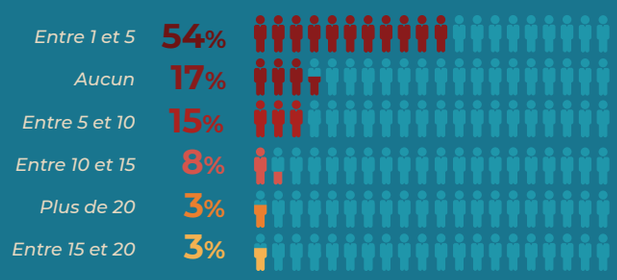
* Résultat du baromètre spécial Covid19 et TPE d'octobre 2019.

Le besoin de retravailler normalement, un cri du cœur !

Aujourd'hui, quel message souhaitez-vous faire passer en tant qu'entrepreneur ?

Profil des restaurateurs ayant participé à cette enquête

Combien de salariés employez-vous actuellement ?



Quel âge a votre restaurant ?

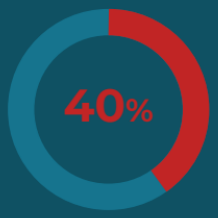
41%
Plus de
10 ans

35%
Entre
3 et 10 ans

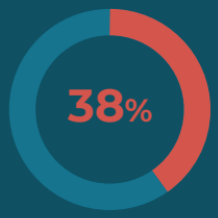
20%
Entre
1 et 3 ans

3%
Moins
de 1 an

Et vous, dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



Cinquantaine ou plus

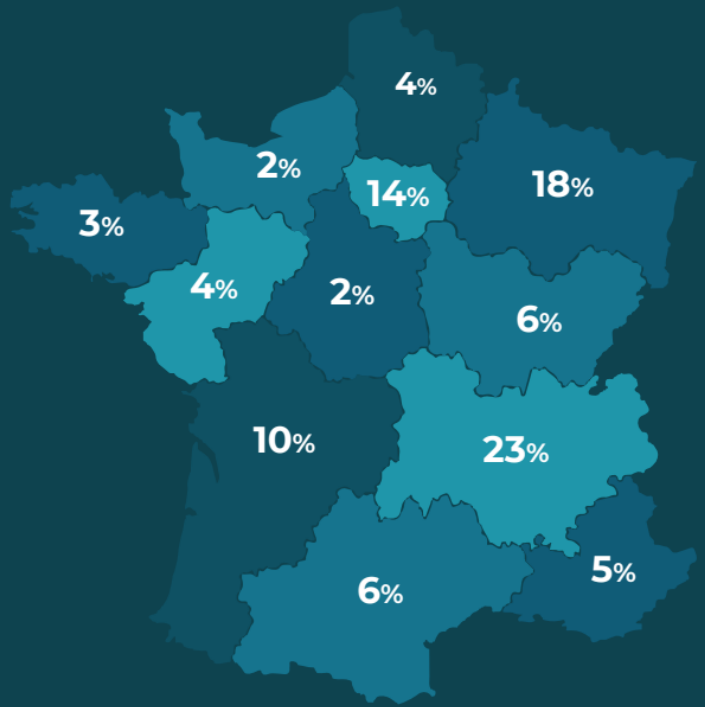


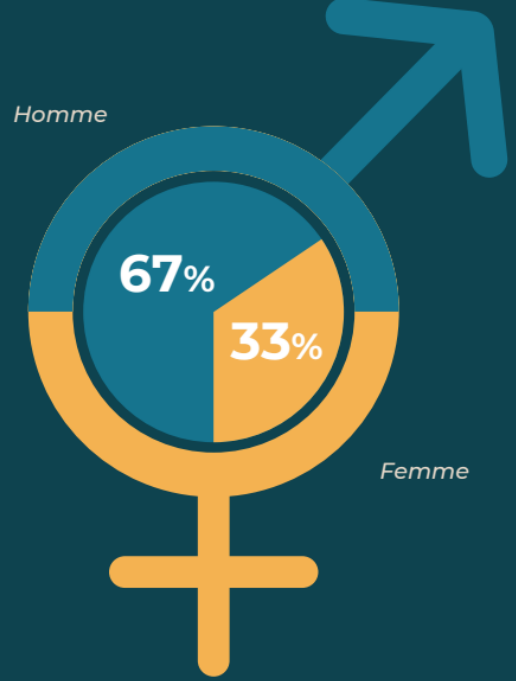
Quarantaine

Trentaine

Vingtaine ou moins

Des retours de toute la France





petite-entreprise.net
TOUT POUR L'ENTREPRENEUR

www.petite-entreprise.net

RIVALIS
1er réseau d'accompagnement des dirigeants

www.rivalis.fr

Henrri
Le Meilleur Logiciel de Facturation en Ligne

www.henrri.com

RIVALIS : PARTENAIRE OFFICIEL
SOCIÉTÉ NATIONALE DES MEILLEURS OUVRIERS DE FRANCE